

## Правила пользования ски-пассом

ООО «Парк Отель Менеджмент» предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем платные услуги, связанные с использованием буксировочными и подвесными пассажирскими канатными дорогами (далее – подъемниками) в горнолыжном комплексе «Квань.»

Настоящие правила в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, считается приобретение физическим лицом ски-пасса.

### Термины и определения

Ски-пасс – это пластиковая карта многоразового использования со встроенным микрочипом, которая предназначена для осуществления беспрепятственного прохода через турникет для пользования подъемниками в течение текущего зимнего периода.

Посетитель – лицо, посещающее, либо посетившее канатные дороги горнолыжного комплекса «Квань».

Место оказания услуг – подъемники в горнолыжном комплексе «Квань», оборудованные электронной платежно-пропускной системой, предусматривающей использование электронных карт и турникетов со считывателями. Каждый раз при поднесении карты к магнитному считывателю на турникете с карты списывается стоимость одного подъемника в баллах и турникет открывается. В момент списания стоимости услуги соответствующая услуга считается оказанной Посетителю.

Турникеты – оборудование, оснащенное считывателями карт доступа к канатным дорогам для контроля и порядка допуска Посетителей на канатные дороги.

Тариф-система ставок оплат использования подъема по канатным дорогам.

Номинал – количество баллов, начисленных на ски-пасс при его приобретении, за вычетом баллов, списанных за оказанные услуги.

Горнолыжный сезон – сезон реализации услуг подъема по канатным дорогам горнолыжного комплекса «Квань», включая подъемы с горнолыжным и сноубордическим оборудованием; пользование горнолыжными и сноубордическими трассами.

Биллинговые услуги – услуги в форме ведения автоматизированной системы учета, хранения, обработки и предоставления данных об оказанных услугах по ски-пассу, об остатке баллов на ски-пассе.

### Общие положения

1. Настоящие правила продажи ски-пассов на канатные дороги горнолыжного комплекса «Квань» (далее – Правила) определяют порядок и условия платных проходов через турникеты на канатные дороги посредством ски-пассов, а также права и обязанности Посетителей, пользующихся ски-пассами.

2. Горнолыжный комплекс «Квань» в течение горнолыжного сезона обязуется оказывать Посетителю услуги по пользованию подъемниками горнолыжного комплекса

«Квань», осуществляемому с помощью буксировочных и подвесных пассажирских канатных дорог, после оплаты Посетителем стоимости подъема с использованием ски-пасса. Выбор конкретного горнолыжного склона (выбор услуги) осуществляется по усмотрению Посетителя.

3. Общий график (режим) работы горнолыжного комплекса «Квань», цена, порядок начисления баллов на ски-пассы, порядок списания начисленных на ски-пассы баллов при каждом подъеме, устанавливаются приказом ООО «Парк Отель Менеджмент».

Даты открытия и закрытия горнолыжного сезона администрация горнолыжного комплекса «Квань» вправе определять по своему усмотрению в зависимости от погодных условий и снежного покрова.

С режимом работы канатных дорог, информацией о стоимости и иных условиях предоставления услуг, можно ознакомиться на официальном Интернет-сайте по адресу: <http://www.kwan-park.com>, а также на информационном стенде точек продаж услуг канатных дорог.

4. Администрация горнолыжного комплекса «Квань» оставляет за собой право изменять стоимость и иные условия предоставления Услуг в одностороннем порядке.

5. С моменты вынесения соответствующего приказа, изменения, указанные в приказе, вступают в юридическую силу.

6. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на горнолыжных склонах и иные обязательные правила поведения (оказания услуг), действующие на территории горнолыжного комплекса «Квань». Настоящие Правила обязательны для исполнения.

7. Каждый Посетитель должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (через администрацию горнолыжного комплекса «Квань», с помощью телевидения, радио, Интернета и других источников информации).

8. Оплачивая услуги канатных дорог горнолыжного комплекса «Квань», Посетитель подтверждает, что лично ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

### **Условия приобретения и использования ски-пассов**

1. Проход к канатным дорогам горнолыжного комплекса «Квань» разрешается только при наличии у Посетителя ски-пасса, удостоверяющего право владельца на пользование канатными дорогами.

2. Приобрести ски-пассы можно в точках продаж услуг канатных дорог. При приобретении ски-пасса Посетителем уплачивается возвращаемый залог (обеспечительный платеж) в размере 500 (Пятисот) рублей наличными средствами. Залог (обеспечительный платеж) возвращается при возврате ски-пасса.

При потере или повреждении ски-пасса залог (обеспечительный платеж) не возвращается.

3. Начисленные на ски-пассы баллы можно использовать в течение текущего горнолыжного сезона для подъемов на подъемниках горнолыжного комплекса «Квань.»

4. Администрация горнолыжного комплекса «Квань» вправе предоставлять скидки, бонусы на приобретение ски-пассов. Размеры и виды скидок, а также предоставляемые бонусы утверждаются приказом генерального директора ООО «Парк Отель Менеджмент», и размещается на Интернет-сайт: <http://www.kwan-park.com>, а также на информационном стенде точек продаж услуг канатных дорог.

5. После того, как ски-пасс был приобретен, никакие скидки и бонусы более Посетителю не предоставляются.

6. Передача ски-пасса третьему лицу ЗАПРЕЩЕНА.

### **Условия возврата денежных средств**

1. Возврат денежных средств осуществляется только в случаях:

- наступления форс-мажорных (землетрясение, наводнение и т.п.) обстоятельств, вследствие которых канатная дорога прекратила свою работу;
- состояния здоровья Посетителя, которое не позволяет ему использовать ски-пасс в течение срока его действия;

2. В случае, если состояние здоровья Посетителя не позволит ему использовать ски-пасс в течение срока его действия, то он может запросить возврат денежных средств, затраченных на приобретение ски-пасса. Возврат денежной суммы осуществляется при условии предоставления медицинской справки, подписанной врачом и скрепленной печатью медицинского учреждения, подтверждающей, что состояние здоровья Посетителя не позволит ему использовать ски-пасс в течение срока его действия.

3. Посетителям, которые до момента начала оказания услуг не воспользовались оплаченной услугой подъема по канатным дорогам, осуществляется полный возврат стоимости ски-пасса.

В случае приобретения Посетителем ски-пасса по акции (на специальных условиях), возврат денежных средств производится исходя из аукционной цены ски-пасса, предоставленной при приобретении ски-пасса.

4. По частично использованному ски-пассу возврат денежных средств не производится.

5. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Посетителя, возврат денежных средств (стоимости ски-пасса) не производится.

6. Администрация не несет ответственности за погодные условия. Возврат денежных средств по причине погодных условия и/или отсутствия снежного покрова не производится.

**7. Неиспользованные в течение срока действия Договора баллы, оставшиеся на ски-пассах, по окончании срока действия Договора списываются, и денежные средства, уплаченные при их приобретении, возврату не подлежат.**

8. Заявления на возврат денежных средств по неиспользованным или частично использованным картам доступа на канатные дороги, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, приобретенных для пользования в период горнолыжного сезона, принимаются с момента приобретения услуг «Квань» до момента окончания горнолыжного сезона.

При обращении в точки продаж услуг за возвратом денежных средств по неиспользованным или частично использованным ски-пассам по истечении срока горнолыжного сезона, возврат денежных средств не производится.

9. Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней после подачи заявления, указанного в пункте 8 раздела «Условия возврата денежных средств» настоящих Правил.

10. Возврат денежных средств производится при предъявлении кассового чека либо иного документа, подтверждающего факт оплаты ски-пасса.

11. В случае оплаты ски-пасса при его приобретении банковской картой, возврат денежных средств осуществляется строго на банковскую карту плательщика, с которой производилась оплата. Зачисление денежных средств осуществляется банком-эмитентом банковской карты в установленные банком сроки.

12. Любое письменное сообщение (уведомление, заявление, претензия и т.д.) в связи с настоящими Правилами передается лично в руки уполномоченному представителю горнолыжного комплекса «Квань» либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

13. При возникновении споров, требований и (или) претензий по вопросам, предусмотренным настоящими Правилами или в связи с ними, Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры для урегулирования их путем переговоров, а в случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, Стороны обратятся в суд по месту нахождения Горнолыжного комплекса «Квань». Соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней с даты ее получения в письменном виде.

ООО «Парк Отель Менеджмент»